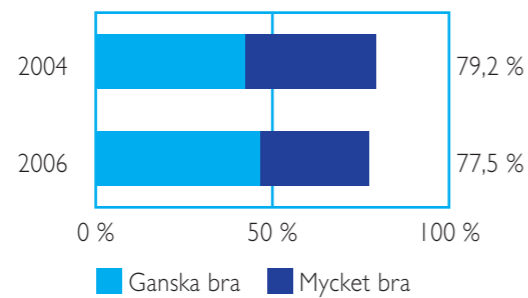


UTVECKLINGEN 2004–2006



Utvecklingen 2004–2006

Vi har nu redovisat årets enkät. Årets enkät gick ut till samtliga hyresgäster, vilket är första gången sedan 2001. Enkäten fick en svarsprocent på drygt 67 %, något lägre än tidigare. Svaren visar ett genomsnitt av vad ni alla har svarat i samtliga våra fastigheter. Vi kommer att informera närmare om vad vi kommer att göra till följd av enkäten i just Din fastighet.



VI TACKAR ALLA SOM MEDVERKAT FÖR ENGAGEMANGET!

Hus Tomten

Information till våra hyresgäster från Lennart Ericsson Fastigheter AB.

Nr 01/2007

Bästa hyresgäst

Våren närmar sig med stormsteg - Vårdagjämning, flyttfåglar och ljuset tillbaka!

Visst känns det skönt även om vintern inte varit särskilt lång. Vi nordbor uppskattar ju ljuset och värmen extra mycket även om vintern har sina fördelar den också.

Vi har fått resultatet av vår senaste undersökning om hur ni hyresgäster ser på oss som fastighetsägare och förvaltare. Vi studerar svaren noggrant och försöker att vidta åtgärder så att vi ska bli bättre på de punkter där det finns brister.

Under det gångna året har det skett stora personalförändringar och det påverkar naturligt nog resultatet.

För alla i företaget, både gamla och nya medarbetare, är ambitionen att alla ska trivas med sitt boende hos oss och jag är övertygad om att vi i framtiden kommer att lyckas ännu bättre med vår föresats.

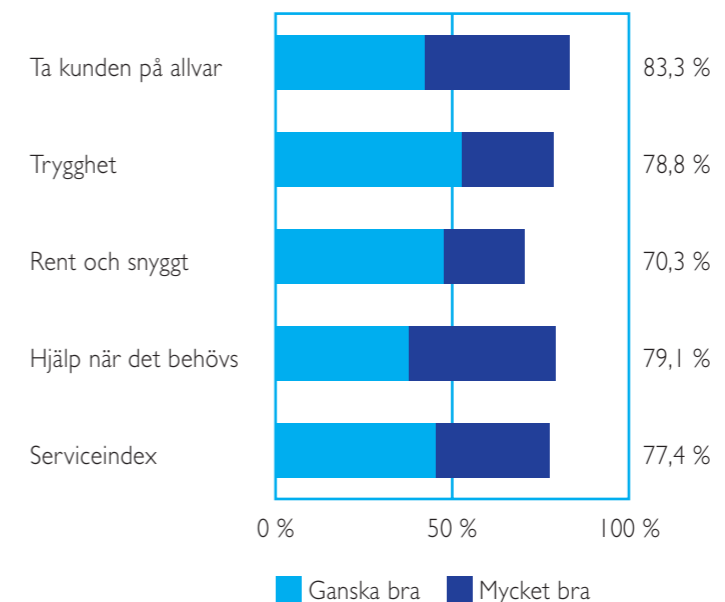
Hälsningar

Lennart Ericsson

PS. I förra numret framförde jag några tankar om debatten i klimatfrågan. Några har tolkat vad jag skrev som att företaget och undertecknad inte tar klimat och miljöfrågor på allvar. Det är en missuppfattning för det gör vi.

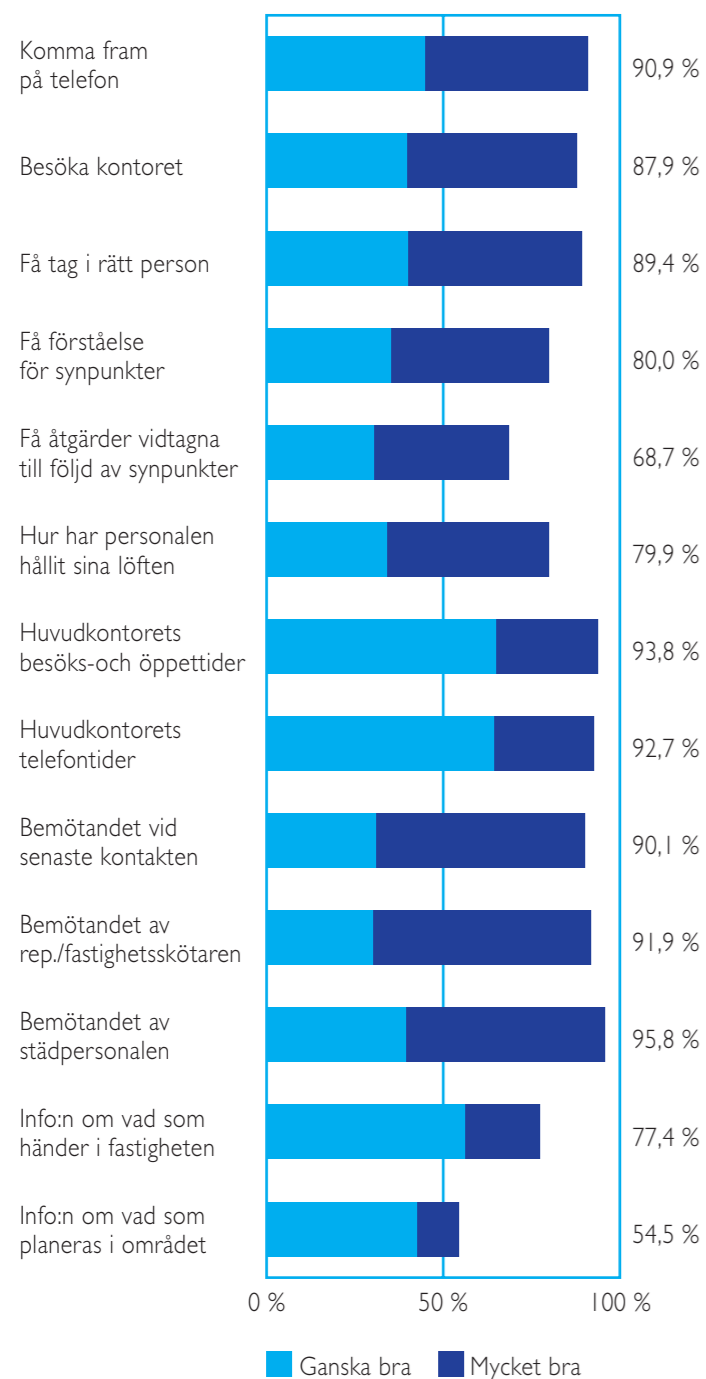
Vad jag ville uttrycka var att jag tror att frågan inte vinner på att man sprider kortsiktig oro utan försöker se till de möjligheter vi har att långsiktigt lösa problemet. **DS.**

SERVICEINDEX



Serviceindex är det genomsnittliga värdet av de fyra huvudområden som ingår i enkäten. Sedan den förra mätningen har serviceindex gått ner något men fortfarande tycker 77,5 % av er att vi sköter oss bra eller till och med mycket bra!

TA KUNDEN PÅ ALLVAR

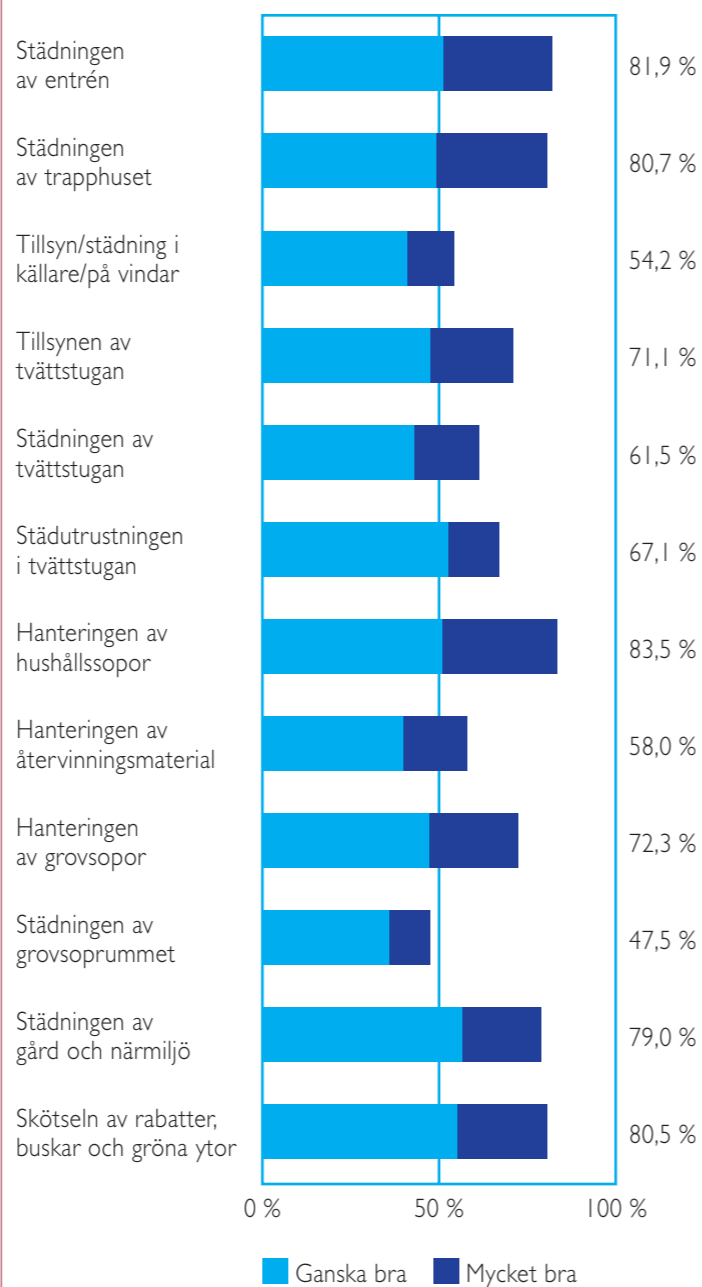


Ta kunden på allvar

Vi tar tillfället i akt och påminner om att vi numera tar emot serviceanmälan mån–tors 09.00–11.00 samt 13.00–15.00 och fredagar 09.00–11.00 på telefon 08-743 62 19. Det går också bra att skicka e-post till kundtjanst@lennart-ericsson.se. Vi har sett i svaren på enkäten att det verkar som om några av er fortfarande försöker ringa direkt till fastighetsskötarna. Det är alltså inte längre möjligt.

Vi ska försöka se till att vi blir bättre på att informera vad som händer i och kring våra fastigheter framöver.

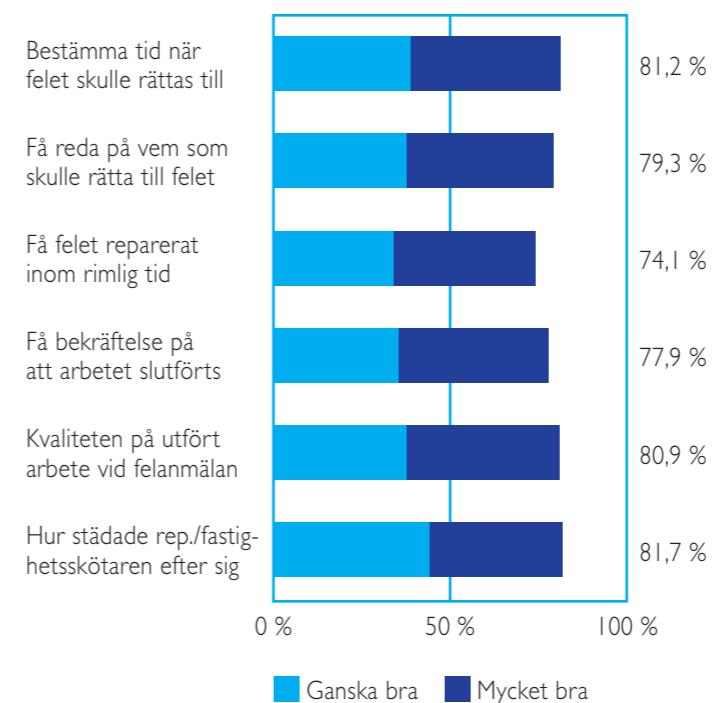
RENT OCH SNYGGT



Rent och snyggt

Det är i tvättstugorna och grovsoprummen det är svårast att hålla rent och snyggt. För att det ska bli bättre måste vi alla hjälpas åt och tänka på att lämna tvättstugor och grovsoprum i det skick vi själva vill se det i. När det gäller tillsyn på vindar och källare är vi medvetna om att det i vissa fastigheter har varit problem med att obehöriga tagit sig in och vistats i utrymmena. Vi arbetar på olika sätt för att hitta en lösning på problemet och hoppas att det ska fungera.

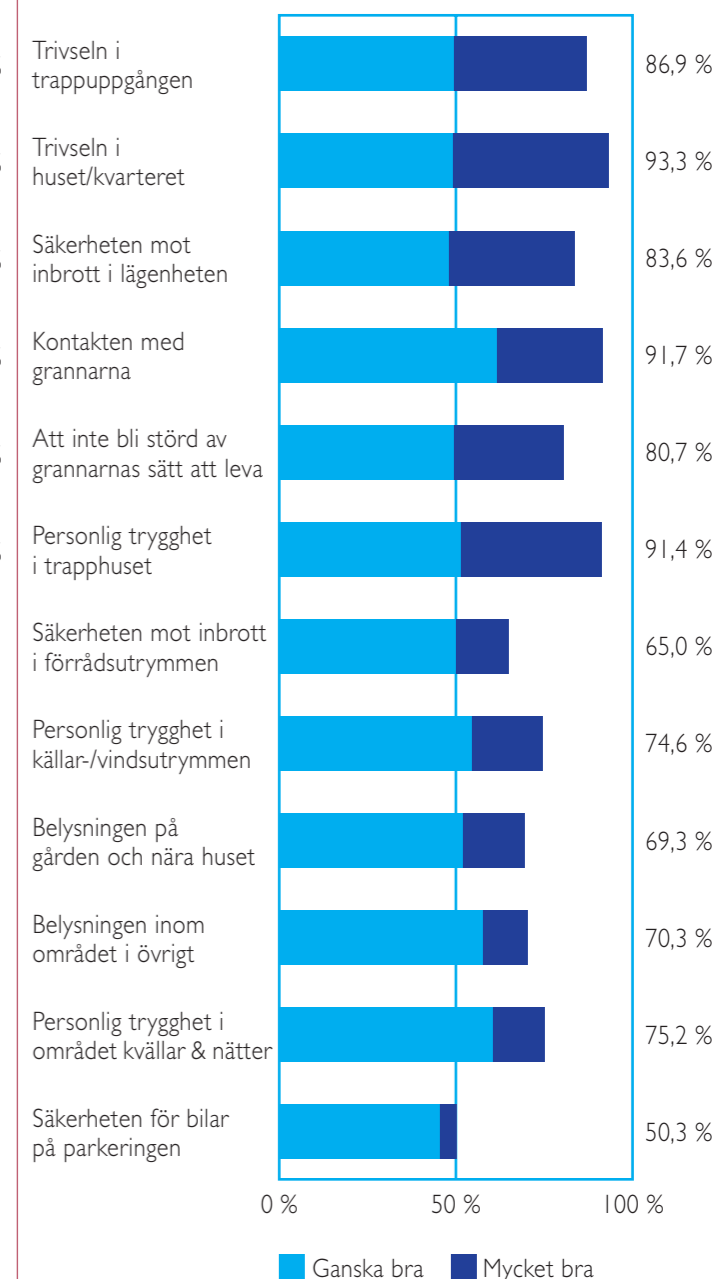
HJÄLP NÄR DET BEHÖVS



Hjälpa när det behövs

Vi ska försöka bli ännu bättre på att hjälpa till när det behövs! Tänk på att svaren på enkäterna är anonyma för oss – vi har alltså ingen möjlighet att hjälpa till att rätta till de enskilda fel som ibland beskrivs i enkäten, utan ber er kontakta vår kundtjänst och göra en serviceanmälan.

TRYGGHET



Trygghet

Att vara trygg i sitt boende är naturligtvis väldigt viktigt. Vi fortsätter att arbeta för att ni ska kunna känna er trygga i era hem. Vi vet att t ex belysningen i och kring fastigheterna är en starkt bidragande faktor för trygghetskänslan. Vi kommer att ta tillvara era svar och se vad vi kan göra för att ni ska känna er ännu tryggare.