

Hus Tomten

Information till våra hyresgäster från Lennart Ericsson Fastigheter AB.

Nr 1/2011

BÄSTE HYRESGÄST!

Efter en lång och kall vinter med mängder av snö är nu våren äntligen på väg. Vi har precis i dagarna tagit det första spadtaget för vår nyproduktion av hyresrätter på Södermalm. En spännande tid följer när vi kan följa hur huset "växer" upp. Se mer information här intill.

På baksidan här i Tomten redovisar vi resultatet av enkäten som ni fyllde i hösten 2010. Vi tackar för att ni har tagit er tid att fylla i enkäten då era svar är viktiga för oss i vårt dagliga arbete.

Med tillönskan om en fin vår!



Harald

MEDARBETARE

Kerstin Palmquist går i pension och slutar hos oss den 31 mars. Vi vill tacka Kerstin för hennes fina arbetsinsatser under de många år hon har arbetat hos oss. Vi önskar Kerstin all lycka framöver och en härlig tillvaro som "glad pensionär"!

Som ny förvaltningsadministratör har vi anställt **Madelen Zetterberg**. Hon började hos oss i januari och kommer närmast från Tyresöbostäder. Vi önskar Madelen varmt välkommen till oss!

Ni når Madelen på **08-743 62 04** under telefontiden måndag–fredag 09.00–11.00, eller via e-post

madelen.zetterberg@lennartericsson.se

Den 1 mars började **Tomas Onsbjer** hos oss. Han arbetar som fastighetsskötare och kommer ta hand om våra fastigheter på Södermalm. Tomas har lång erfarenhet av fastighetsskötaryrket och kommer närmast från Einar Mattsson. Vi önskar även Tomas hjärtligt välkommen till oss!

APOTEK I BJÖRKNÄS

I början av april slår Apotek Björknäs upp portarna på Björknäs Torg. Apoteket kommer att vara ett full-service apotek och ni kan samla alla era apoteksärenden där. Vi hälsar Apotek Björknäs välkomna och hoppas att verksamheten kommer att gå bra!

INOMHUSTEMPERATUR

Vi har nu installerat referensgivare för mätning av inomhustemperaturer i flera av våra fastigheter. Syftet med mätningen är att genom styrning kunna uppnå en jämnare lägenhetstemperatur och därmed ett bättre inomhusklimat. Vi kommer att följa upp installationerna under våren.

HUNDÄGARE

Vi vet att de allra flesta hundägare plockar upp efter sina hundar men på förekommen anledning vill vi påminna om att våra gårdar inte skall användas som rastplats.

FÖRSTA SPADTAG I RACKARBERGEN PÅ SÖDERMALM.



Från vänster: Besqabs VD Kjell Jansson, Lennart Ericsson och finansborgarrådet Sten Nordin.

Vi har nu påbörjat bygget av 29 hyresrätter på Ringvägen i centrala Stockholm. Inflyttning är planerad till sommaren 2012.

Det första spadtaget togs den 15 mars då finansborgarrådet **Sten Nordin** tillsammans med Besqabs VD **Kjell Jansson** och vår egen **Lennart Ericsson** höll i spaden.

– Det känns roligt att komma igång med bygget och att kunna bidra till fler hyresrätter i innerstan. Tillsammans med Locum skapar vi också en permanent, trygg och estetisk förbindelse till Södersjukhuset. Det blir ett lyft för området, säger Harald.

TILL SIST VILL VI ÖNSKA EN RIKTIGT SKÖN VÅR.

ORDINARIE ÖPPETTIDER

Kontoret	
måndag – fredag	8.00 – 16.40
lunch	11.30 – 12.15
Kundtjänst	
mån – tors	9.00 – 11.00
	och 13.00 – 15.00
fredag	9.00 – 11.00

JOUR

Om något akut inträffar som kräver omedelbar åtgärd när kontoret är stängt hänvisar vi till Jourmontör **08-657 77 71**. Det går också bra att göra anmälan på vår hemsida www.lennartericsson.se eller via e-post kundtjanst@lennartericsson.se

MILJÖ- & TRIVSELTIPS

Ett glas kallt vatten är både gott och nyttigt. Tyvärr spolrar man ofta ut och slänger mycket vatten för att få det kallt nog. Ett enkelt tips är en karaff i kylan, du spar miljön och får dessutom ett godare vatten. Skål.

Lennart Ericsson Fastigheter AB

Besöksadress: Ringvägen 46 • Postadress: Box 15409, 104 65 Stockholm

Tel: 08-743 62 00 • Fax: 08-743 62 10 • E-post: info@lennartericsson.se • Hemsida: www.lennartericsson.se

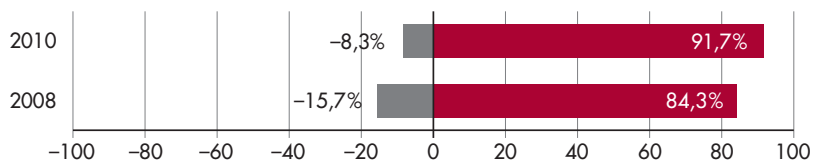

LENNART ERICSSON
FASTIGHETER AB

I enkäten som sändes ut i höstas gav ni oss både ris och ros. Attraktiviteten att bo hos oss har ökat vilket glädjer oss. Ni tyckte också att vi hade blivit bättre på att ta kunden på allvar och att vara er behjälpliga när det behövs. Upplevd trygghet i boendet har minskat något och ni tyckte att vi inte är lika duktiga som tidigare på att hålla rent och snyggt.

Vi tackar för er medverkan och lovar att förbättra oss framför allt vad gäller "Rent och snyggt" i våra fastigheter. Ny enkät kommer att sändas ut i höst.

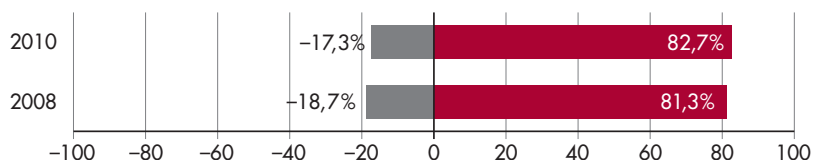
ATTRAKTIVITET (5 FRÅGOR)

Boendet hos oss upplevs attraktivt.



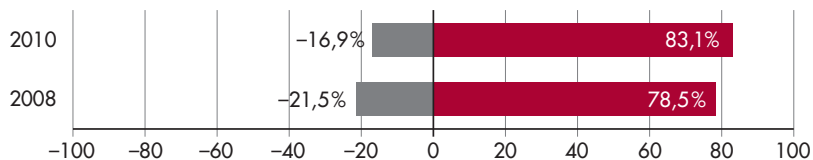
TA KUNDEN PÅ ALLVAR (15 FRÅGOR)

Ett korrekt bemötande är för oss en självklarhet.



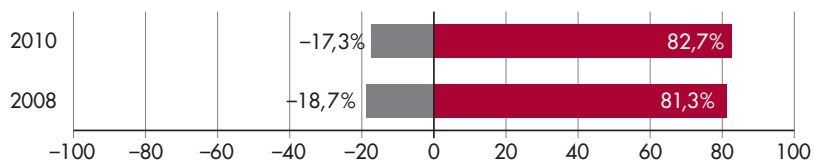
HJÄLP NÄR DET BEHÖVS (7 FRÅGOR)

Vi försöker att alltid se till att kunden får snabbt svar och hjälp med ev åtgärd på inrapporterad serviceanmälan.



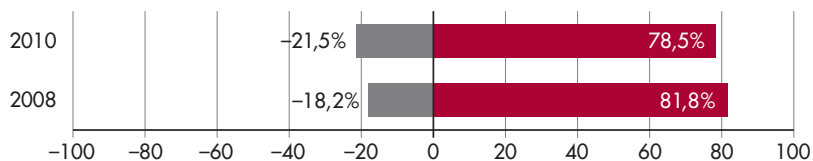
TRYGGHET (10 FRÅGOR)

Trygghetsfrågor i boendet blir mer och mer viktiga.



RENT OCH SNYGGT (14 FRÅGOR)

Här måste vi förbättra oss.



■ Mycket bra eller ganska bra ■ Inte så bra eller dåligt